

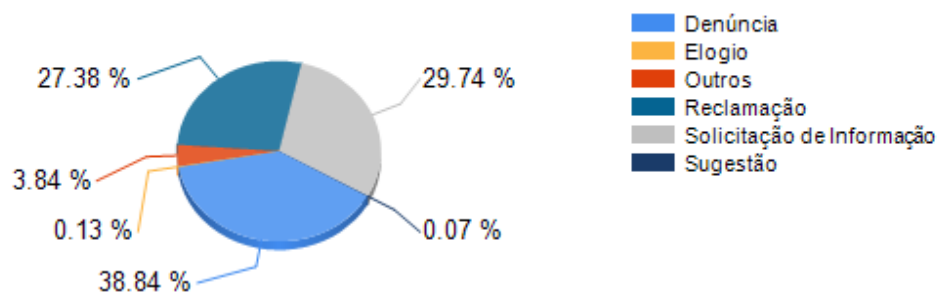
Relatório de Atividades Ouvidoria - 2º Semestre 2018

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo - CDHU

Tipo de Manifestação

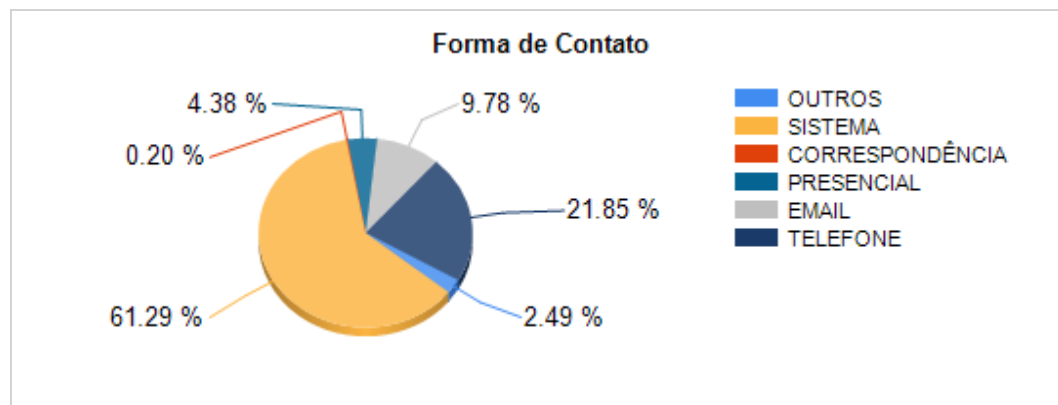
Tipo	Quantidade
Denúncia	576
Elogio	2
Outros	57
Reclamação	406
Solicitação de Informação	441
Sugestão	1
Total:	1483

Total por Tipo



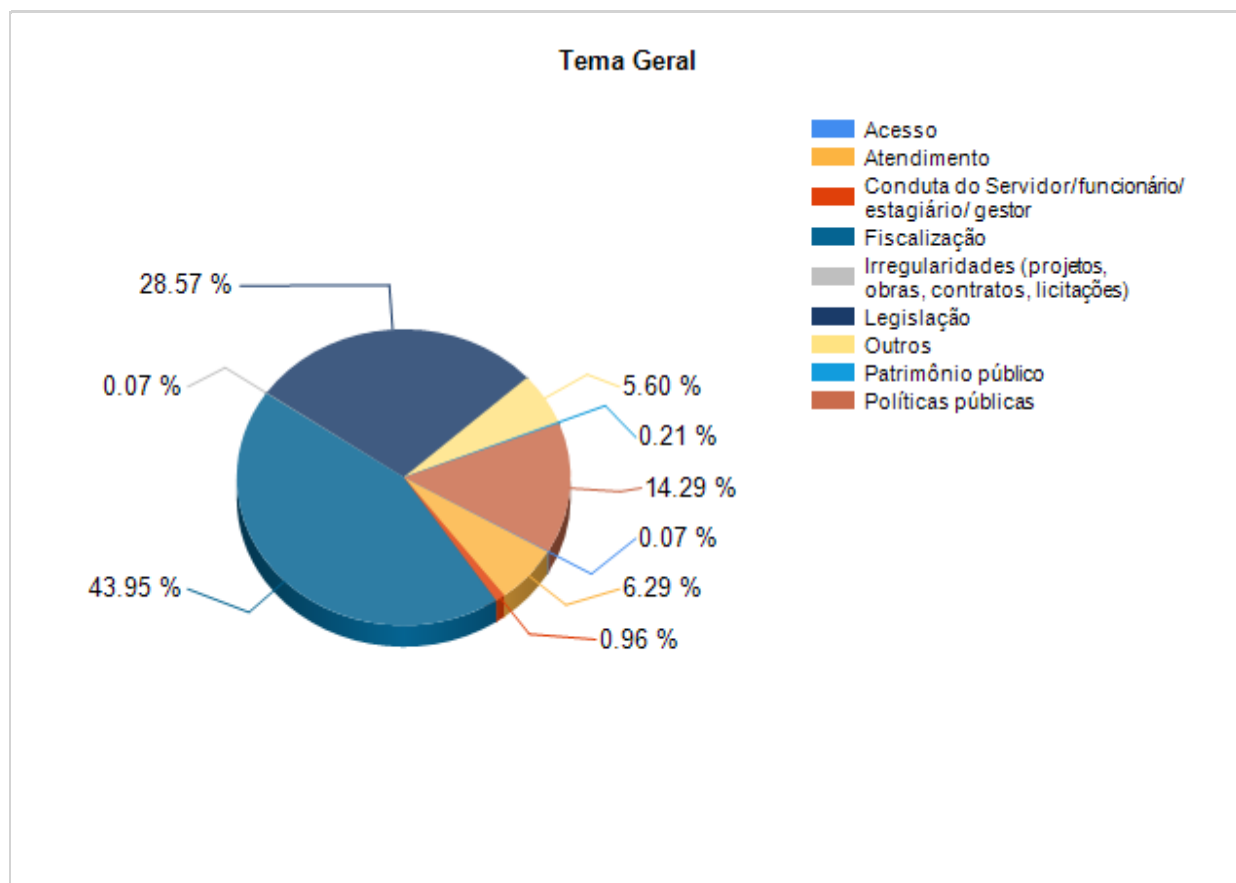
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	14	251	31	3	241	36	576
Elogio	0	0	1	0	1	0	2
Outros	2	1	1	0	53	0	57
Reclamação	27	48	50	0	280	1	406
Solicitação de Informação	22	24	62	0	333	0	441
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Total	65	324	145	3	909	37	1483



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	37	0	7	13	35	0	92
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	2	0	12	0	0	14
Fiscalização	453	0	8	150	32	0	643
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	0	0	0	1
Legislação	5	0	13	171	229	0	418
Outros	29	0	24	11	18	0	82
Patrimônio público	1	0	0	0	2	0	3
Políticas públicas	49	0	4	39	116	1	209
Total	575	2	56	397	432	1	1463



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	244	1	327	1	3	0	576
Elogio	2	0	0	0	0	0	2
Outros	28	0	26	1	2	0	57
Reclamação	223	0	170	1	12	0	406
Solicitação de Informação	249	1	176	5	10	0	441
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
Total	747	2	699	8	27	0	1483

