

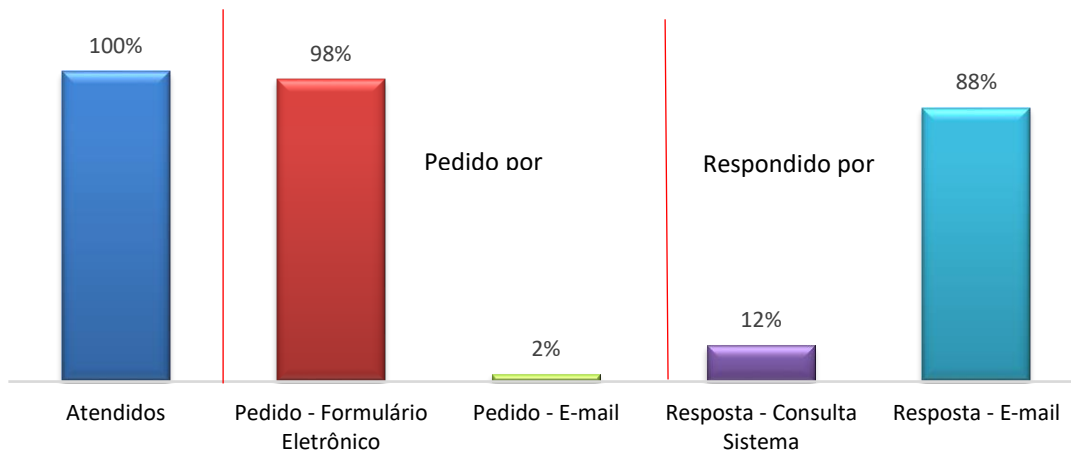


Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão - SIC referente ao 1º semestre de 2024 - período de 01 de janeiro à 31 de maio de 2024.

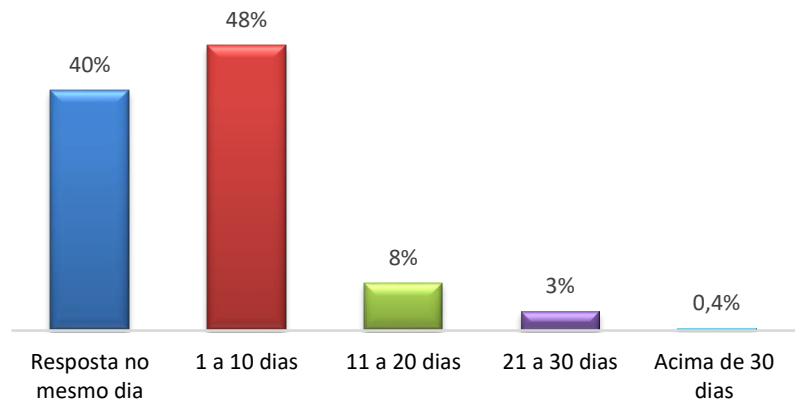
### 1. Relatório de Atividades - SIC

Total Recebidos	Atendidos	Pedido - Formulário Eletrônico	Pedido - E-mail	Resposta - Consulta Sistema	Resposta - E-mail
250	250	244	6	29	221

#### Relatório de Atividade - SIC



#### Média de Resposta (%)



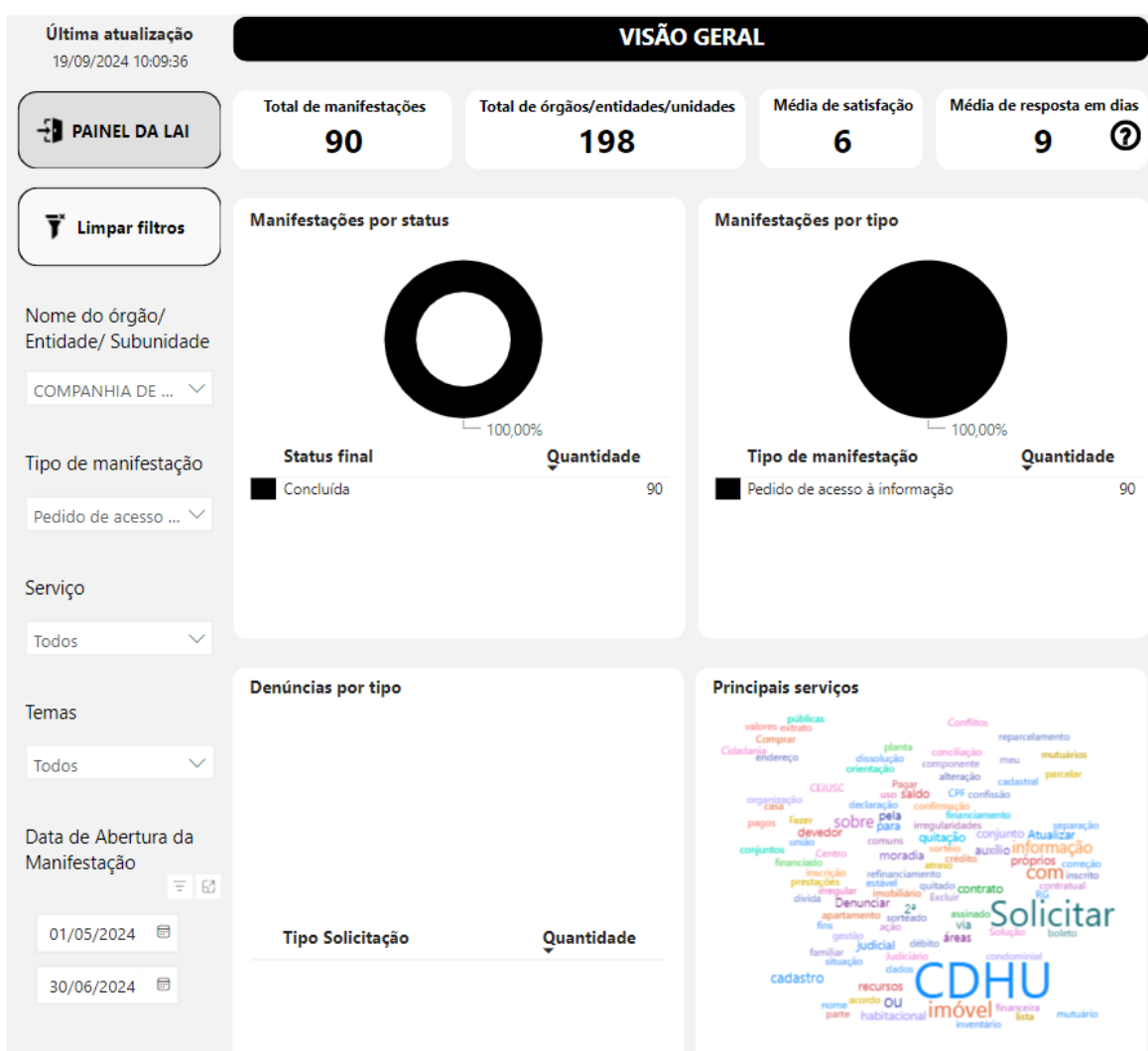
### 2. Tempo de Resposta / Dias

Resposta no mesmo dia	101
1 a 10 dias	120
11 a 20 dias	20
21 a 30 dias	8
Acima de 30 dias	1
Total	250

De acordo com a Resolução CGE nº 02, de 08/02/2024 e nº 23, de 14/12/2023, informamos que a partir de 13/05/2024, as Ouvidorias que antes utilizavam o Sistema Integrado de Informações ao Cidadão - SIC passaram a utilizar a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.SP (<https://fala.sp.gov.br>).

Abaixo apresentamos um relatório parcial referente ao 1º semestre de 2024 - período de 01 de maio a 30 de junho de 2024.

## OBSERVATÓRIO



Fonte: <https://fala.sp.gov.br/observatorio>