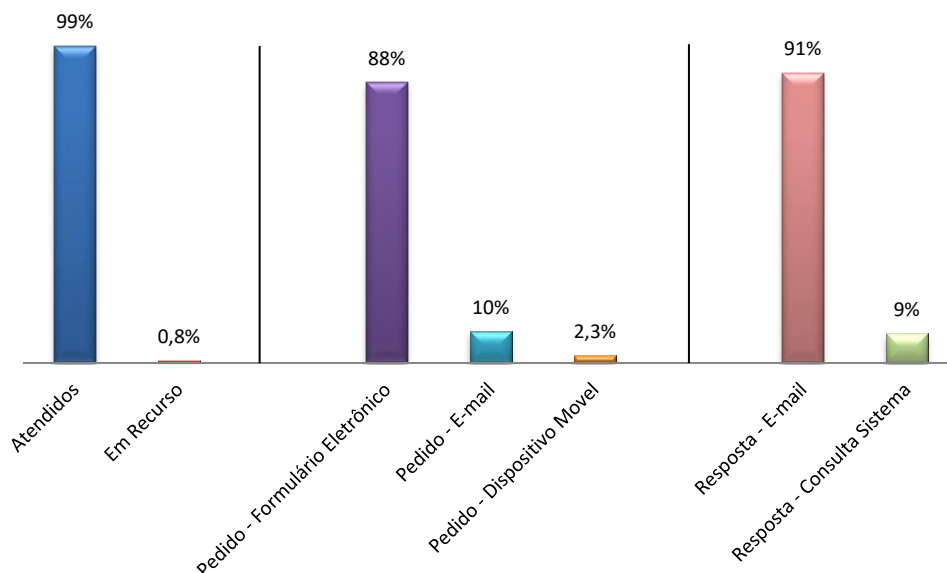


Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão - SIC referente ao 1º semestre de 2022 - período de 01 de janeiro à 30 de junho de 2022.

### 1. Relatório de Atividades - SIC

T= Recebidos	Atendidos	Em Recurso	Pedido - Formulário Eletrônico	Pedido - E-mail	Pedido - Dispositivo Moveel	Resposta - E-mail	Resposta - Consulta Sistema
131	130	1	115	13	3	119	12

Relatório de Atividade - SIC



### 2. Tempo de Resposta / Dias

TEMPO DE RESPOSTA (DIAS)  
1º Sem 2022

Resposta no mesmo dia	10
1 a 10 dias	64
11 a 20 dias	34
21 a 30 dias	16
Acima de 30 dias	6
Em Análise (recurso)	1
<b>Total</b>	<b>131</b>

Média de Resposta(%)

