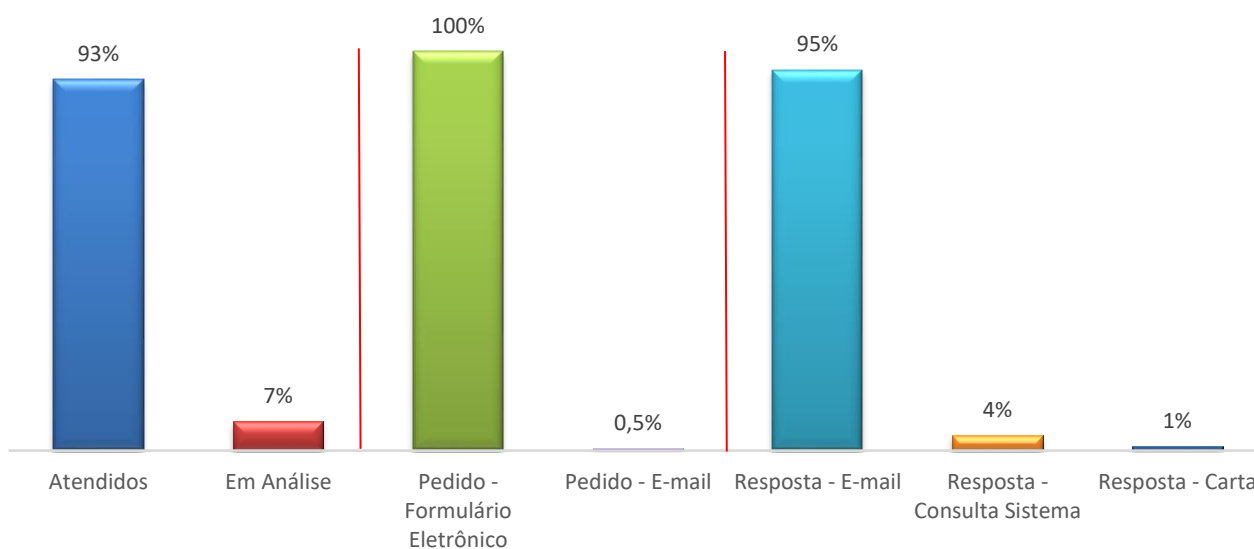


Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão - SIC referente ao 1º semestre de 2021 - período de 1 de janeiro a 30 de junho de 2021.

1. Relatório de Atividades - SIC

T = Recebidos	Atendidos	Em Análise	Pedido - Formulário Eletrônico	Pedido - E-mail	Resposta - E-mail	Resposta - Consulta Sistema	Resposta - Carta
443	411	32	441	2	421	17	5

Relatório de Atividade - SIC



2. Tempo de Resposta / Dias

Resposta no mesmo dia	29
1 a 10 dias	293
11 a 20 dias	60
21 a 30 dias	19
Acima de 30 dias	10
Em Análise	32
Total	443

Média de Resposta(%)

