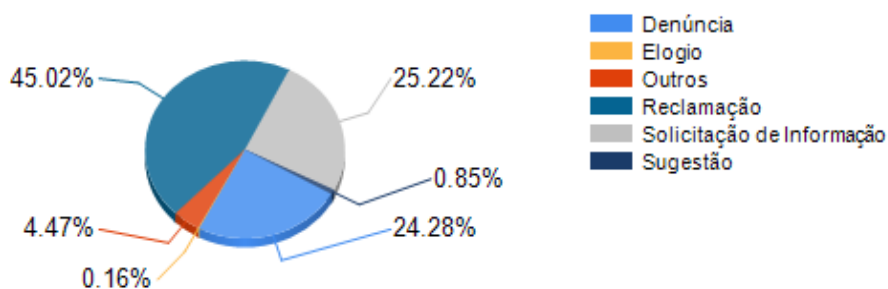


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2023 - período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2023.

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	1080
Elogio	7
Outros	199
Reclamação	2003
Solicitação de Informação	1122
Sugestão	38
Total	4449

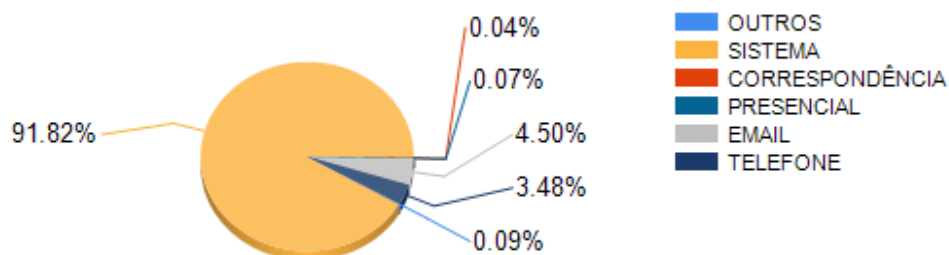
Total por Tipo



Forma de contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Reclamação	3	16	33	1	1950	0	2003
Sugestão	0	0	0	0	38	0	38
Elogio	0	0	1	0	6	0	7
Outros	0	0	1	0	198	0	199
Solicitação de Informação	0	1	13	0	1107	1	1122
Denúncia	0	138	152	1	786	3	1080
Total	3	155	200	2	4085	4	4449

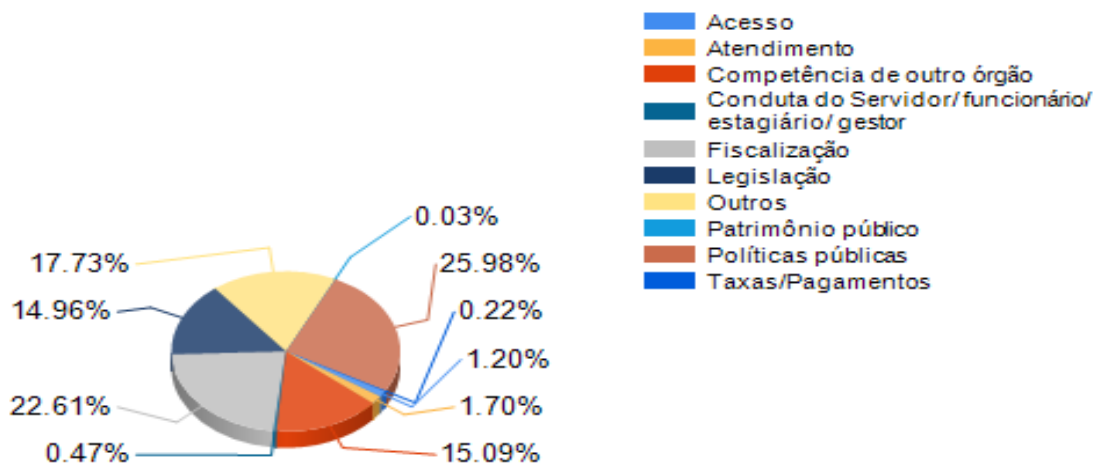
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	28	10	0	38
Atendimento	19	0	0	24	11	0	54
Competência de outro órgão	109	1	49	244	66	10	479
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	1	3	0	11	0	0	15
Fiscalização	505	0	1	188	24	0	718
Legislação	33	0	0	238	201	3	475
Outros	198	0	24	205	136	0	563
Patrimônio público	0	0	0	1	0	0	1
Políticas públicas	90	0	2	289	440	4	825
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	6	0	7
Total	955	4	76	1229	894	17	3175

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	3	0	874	78	125	0	1080
Elogio	0	0	4	0	3	0	7
Outros	0	0	74	2	123	0	199
Reclamação	81	0	1012	136	774	0	2003
Solicitação de informação	5	0	888	1	228	0	1122
Sugestão	0	0	17	0	21	0	38
Total	89	0	2869	217	1274	0	4449

Conclusão

