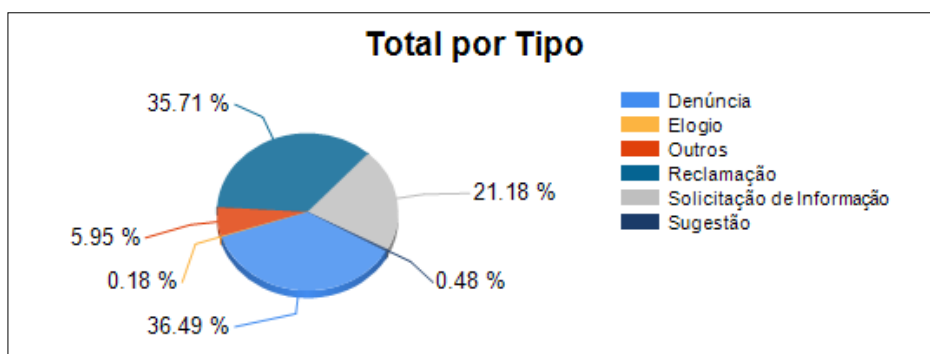


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 2º semestre de 2022 - período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2022.

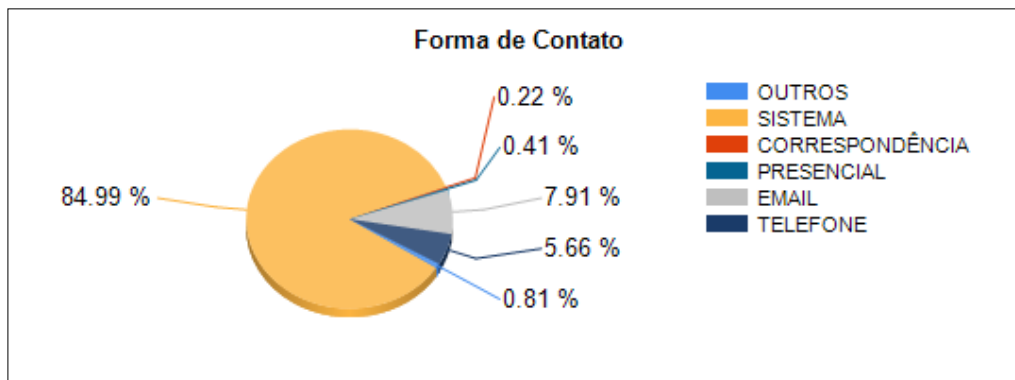
### Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	987
Elogio	5
Outros	161
Reclamação	966
Solicitação de Informação	573
Sugestão	13
Total:	2705



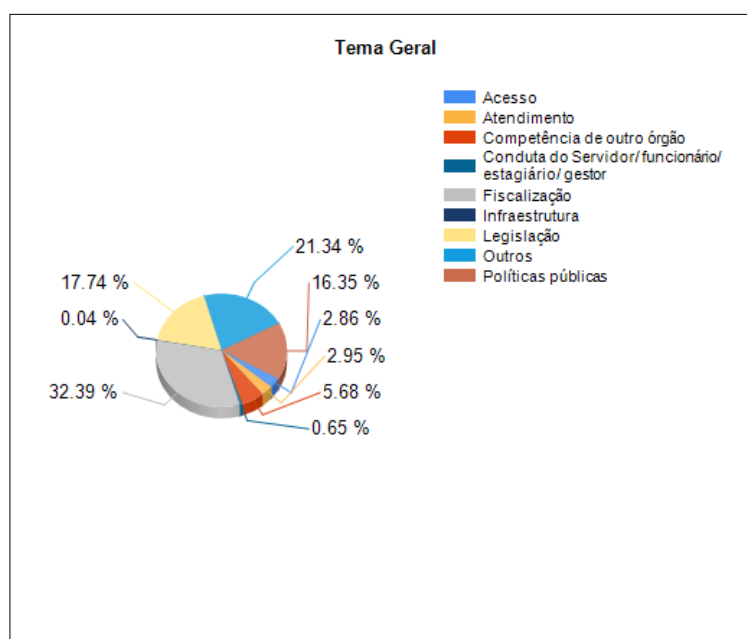
### Forma de contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	4	131	187	3	641	21	987
Elogio	0	1	0	0	4	0	5
Outros	0	0	0	0	161	0	161
Reclamação	2	15	10	1	937	1	966
Solicitação de Informação	5	6	17	2	543	0	573
Sugestão	0	0	0	0	13	0	13
Total	11	153	214	6	2299	22	2705



### Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	52	14	0	66
Atendimento	27	0	0	24	17	0	68
Competência de outro órgão	22	0	51	35	19	4	131
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	3	3	0	9	0	0	15
Fiscalização	562	0	0	160	25	0	747
Infraestrutura	0	0	0	0	0	1	1
Legislação	20	0	0	181	207	1	409
Outros	184	0	79	123	103	3	492
Políticas públicas	92	0	0	141	143	1	377
<b>Total</b>	<b>910</b>	<b>3</b>	<b>130</b>	<b>725</b>	<b>528</b>	<b>10</b>	<b>2306</b>



### Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	1	0	786	119	77	4	987
Elogio	0	0	3	0	2	0	5
Outros	0	0	130	0	31	0	161
Reclamação	16	0	649	56	242	3	966
Solicitação de Informação	7	0	511	4	48	3	573
Sugestão	0	0	9	1	3	0	13
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>2088</b>	<b>180</b>	<b>403</b>	<b>10</b>	<b>2705</b>

