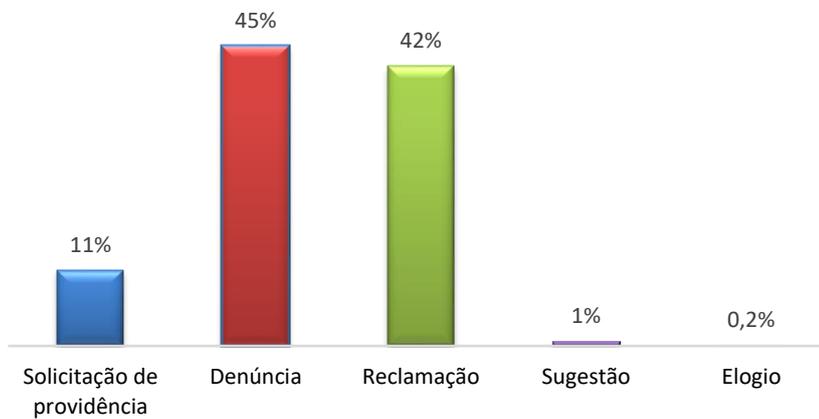


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades da Ouvidoria referente ao 2º semestre de 2024 - período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2024.

Tipo de Manifestação

Tipo	Total
Solicitação de providência	134
Denúncia	530
Reclamação	495
Sugestão	9
Elogio	2
Total	1170

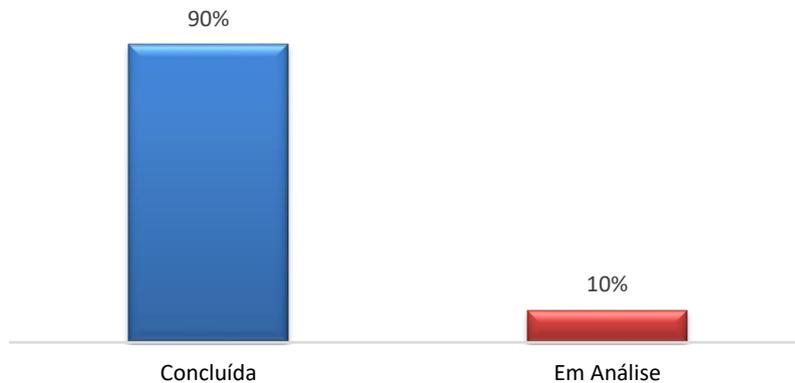
Total por Tipo



Conclusão

Tipo de Manifestação	Concluída	Em Análise	Total
Reclamação	442	53	495
Denúncia	495	35	530
Sugestão	8	1	9
Elogio	2	0	2
Solicitação de providência	109	25	134
Total	1056	114	1170

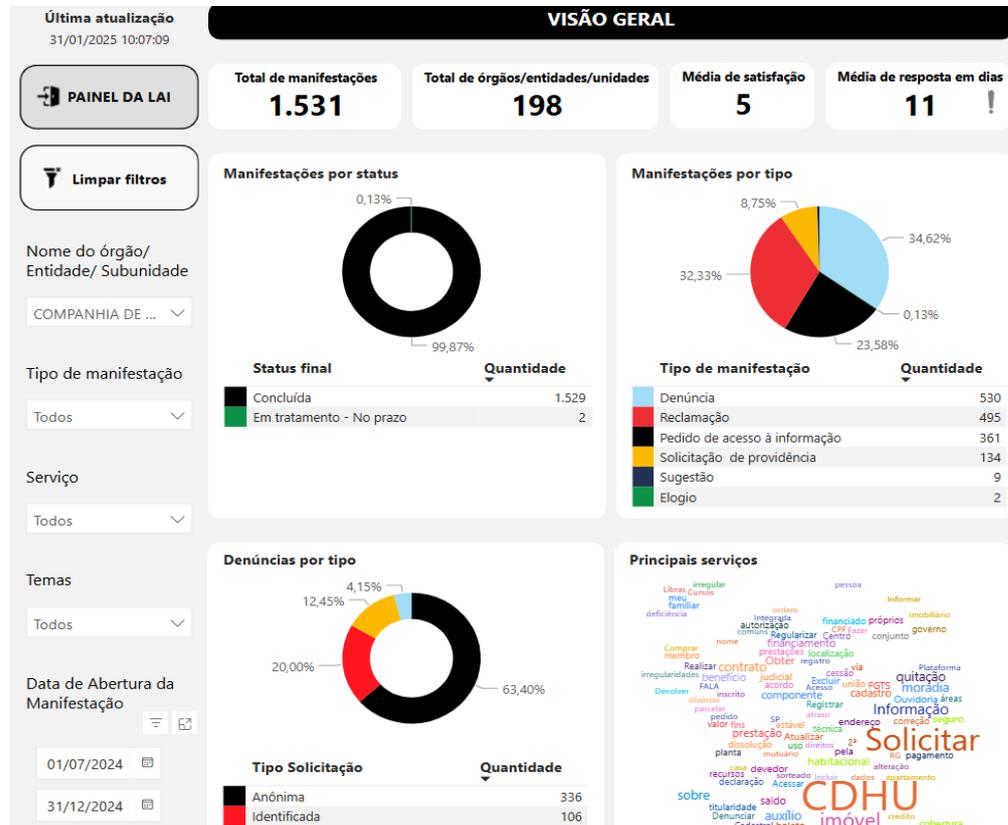
Conclusão



Fonte: www.fala.sp.gov.br

De acordo com a Resolução CGE nº 02, de 08/02/2024 e nº 23, de 14/12/2023, informamos que a partir de 13/05/2024, as Ouvidorias que antes utilizavam o Sistema Informatizado da Rede de Ouvidorias do Estado de São Paulo passaram a utilizar a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala SP (<https://fala.sp.gov.br>).

Abaixo apresentamos um recorte do relatório que é disponibilizado no Portal Fala SP – Observatório.



Fonte: <https://fala.sp.gov.br/observatorio>