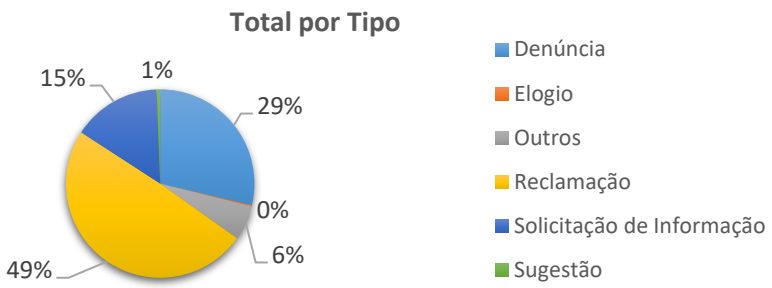
Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2022 - período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2022.

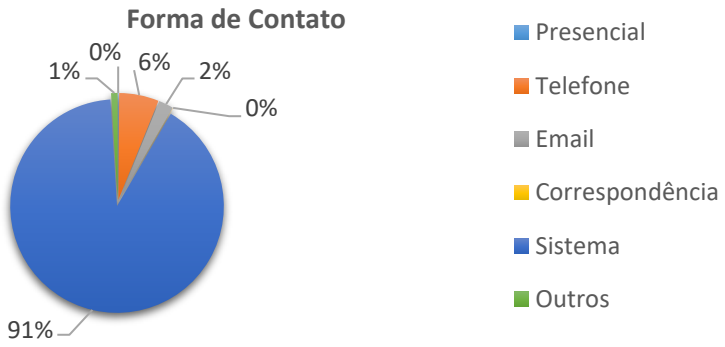
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	955
Elogio	6
Outros	200
Reclamação	1642
Solicitação de Informação	508
Sugestão	20
Total:	3331



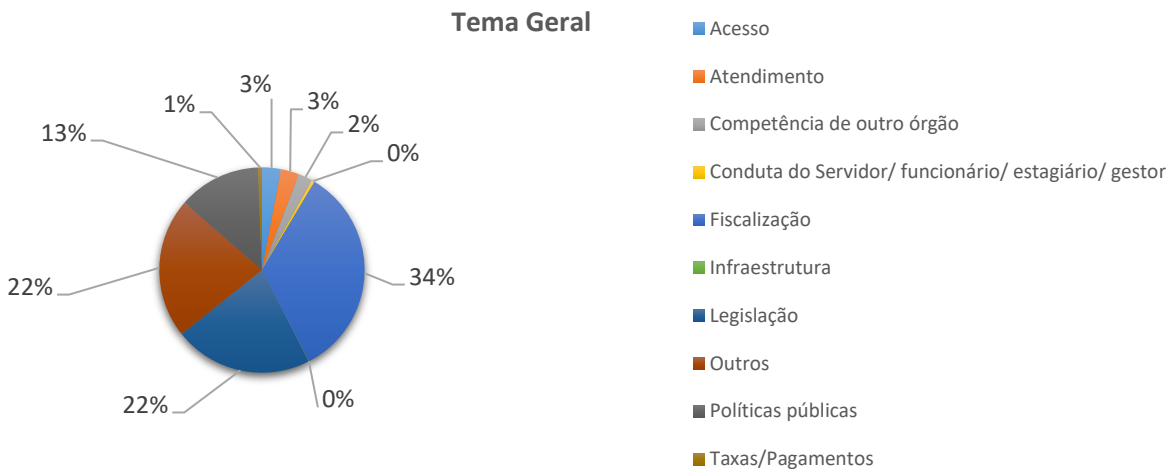
Forma de contato

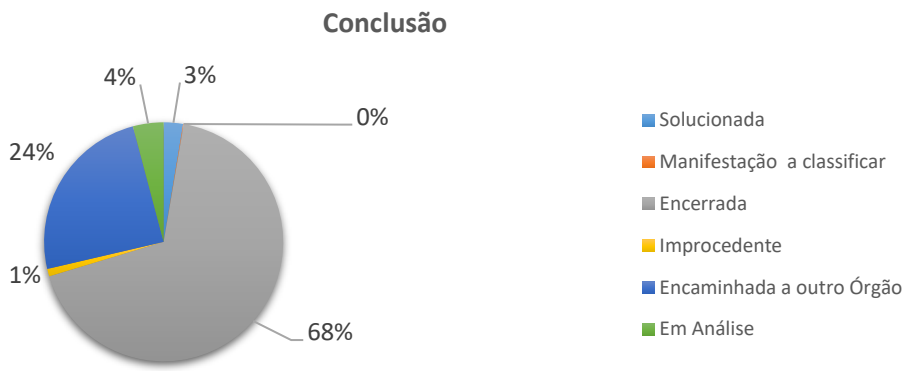
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	174	37	0	715	28	955
Elogio	0	0	2	0	4	0	6
Outros	0	0	1	0	199	0	200
Reclamação	2	23	21	1	1591	4	1642
Solicitação de Informação	1	3	14	0	489	1	508
Sugestão	0	0	0	0	20	0	20
Total:	4	200	75	1	3018	33	3331



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	4	57	14	0	75
Atendimento	35	0	2	21	14	1	73
Competência de outro órgão	18	0	6	24	4	3	55
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	3	3	0	6	0	0	12
Fiscalização	510	0	7	316	19	0	852
Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	46	0	24	294	182	3	549
Outros	210	0	78	211	56	1	556
Políticas públicas	30	0	10	166	114	6	326
Taxas/Pagamentos	3	0	0	13	0	0	16
Total	**855**	**3**	**131**	**1109**	**403**	**14**	**2515**



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Manifestação a classificar	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Análise	Total
Denúncia	11	1	776	22	99	46	955
Elogio	0	0	3	0	3	0	6
Outros	2	0	128	0	69	1	200
Reclamação	57	2	961	12	534	76	1642
Solicitação de Informação	17	0	374	0	105	12	508
Sugestão	0	0	11	0	6	3	20
Total	**87**	**3**	**2253**	**34**	**816**	**138**	**3331**