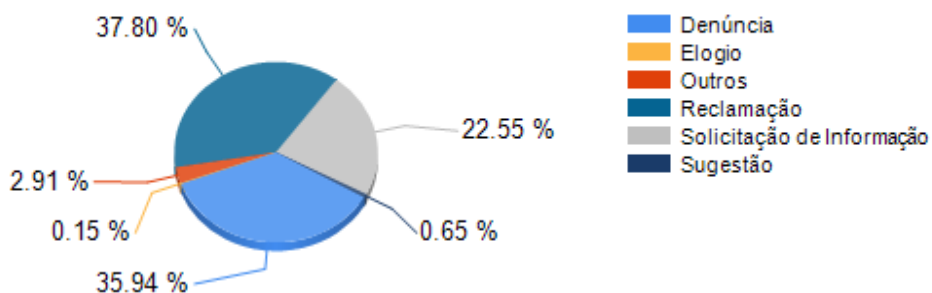


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2021 - período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2020.

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	988
Elogio	4
Outros	80
Reclamação	1039
Solicitação de Informação	620
Sugestão	18
Total	2749

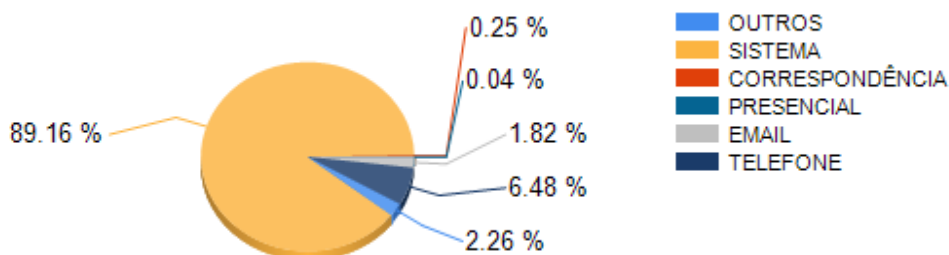
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	134	9	5	787	53	988
Elogio	0	0	1	0	3	0	4
Outros	0	1	0	0	79	0	80
Reclamação	1	35	15	0	980	8	1039
Solicitação de Informação	0	8	24	2	585	1	620
Sugestão	0	0	1	0	17	0	18
Total	1	178	50	7	2451	62	2749

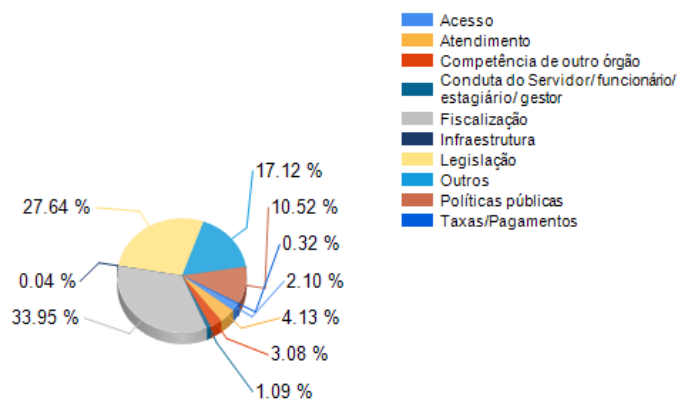
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	40	12	0	52
Atendimento	63	1	0	19	18	1	102
Competência de outro órgão	10	0	13	28	22	3	76
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	2	2	0	21	2	0	27
Fiscalização	545	0	2	266	24	2	839
Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	45	1	5	410	220	2	683
Outros	242	0	32	75	74	0	423
Políticas públicas	52	0	0	43	163	2	260
Taxas/Pagamentos	0	0	0	3	5	0	8
Total	959	4	52	906	540	10	2471

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	14	0	924	13	31	6	988
Elogio	3	0	1	0	0	0	4
Outros	2	0	50	0	28	0	80
Reclamação	62	0	763	33	137	44	1039
Solicitação de Informação	45	0	481	1	81	12	620
Sugestão	0	0	10	0	8	0	18
Total	126	0	2229	47	285	62	2749

Conclusão

