

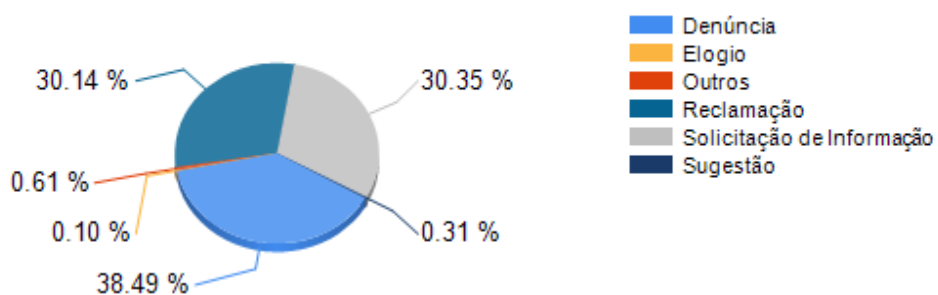
Relatório de Atividades Ouvidoria - 1º Semestre 2018

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo - CDHU

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	378
Elogio	1
Outros	6
Reclamação	296
Solicitação de Informação	298
Sugestão	3
Total:	982

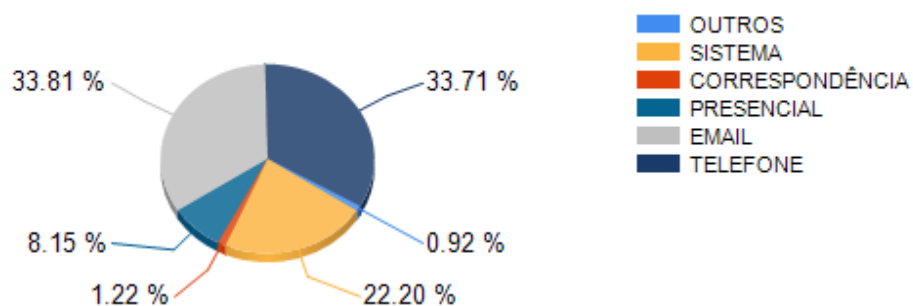
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	10	258	43	2	56	9	378
Elogio	0	0	1	0	0	0	1
Outros	0	0	0	0	6	0	6
Reclamação	41	36	141	4	74	0	296
Solicitação de Informação	29	36	146	6	81	0	298
Sugestão	0	1	1	0	1	0	3
Total	80	331	332	12	218	9	982

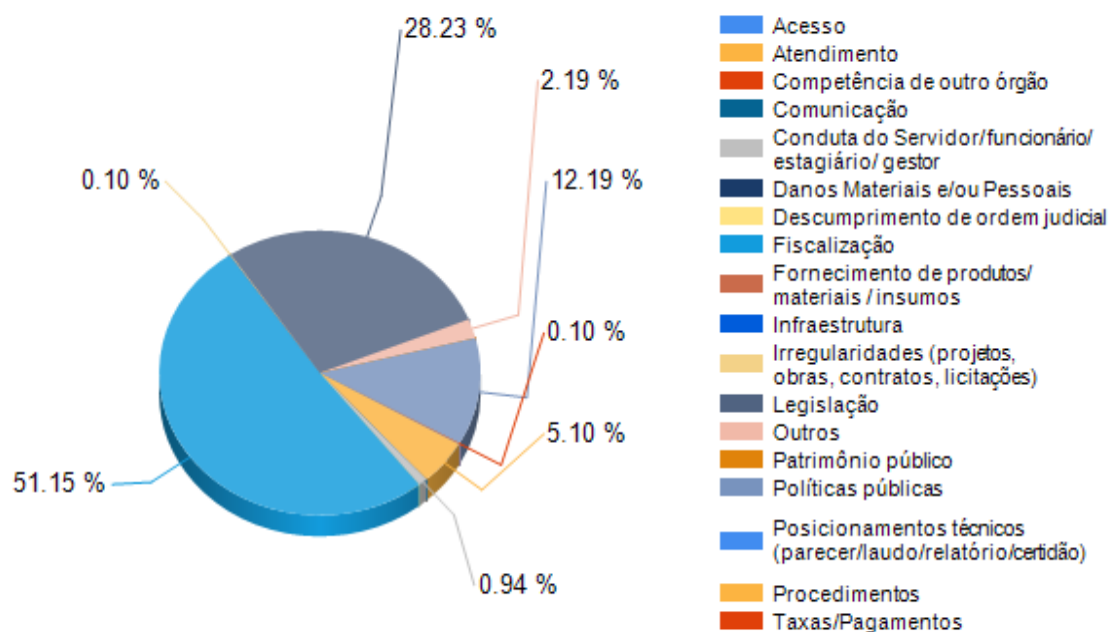
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	22	0	1	14	12	0	49
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	1	1	0	5	1	1	9
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	323	0	1	136	31	0	491
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	1	0	0	99	171	0	271
Outros	13	0	0	3	4	1	21
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	17	0	0	24	76	0	117
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	0	0	1
Total	377	1	2	283	295	2	960

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	83	0	294	0	1	0	378
Elogio	0	0	1	0	0	0	1
Outros	2	0	0	0	4	0	6
Reclamação	86	0	197	0	13	0	296
Solicitação de Informação	102	0	193	0	3	0	298
Sugestão	0	0	2	0	1	0	3
Total	273	0	687	0	22	0	982

Conclusão

