

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

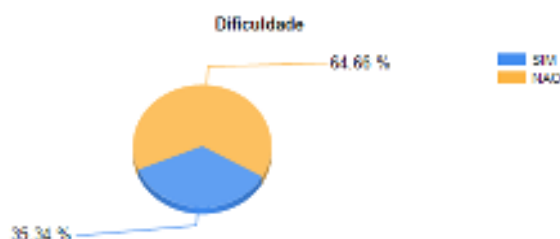
Decreto 60.399/2014 - inciso XVI do artigo 4º

1º semestre de 2020

Apresentamos o Relatório de Pesquisa de Satisfação, realizado por meio do preenchimento espontâneo de questionário pelos mutuários/cidadãos, usuários do serviço.

Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	41
Não	75
Total:	116



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	24
Bom	26
Regular	16
Ruim	20
Muito Ruim	30
Total:	116



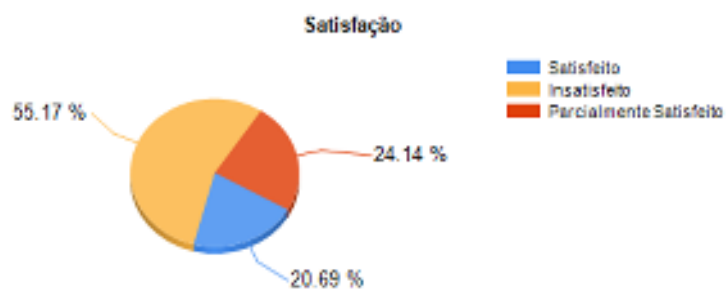
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	33
Atendida Parcialmente	18
Não Atendida	41
Discordo da solução apresentada	24
Total:	116



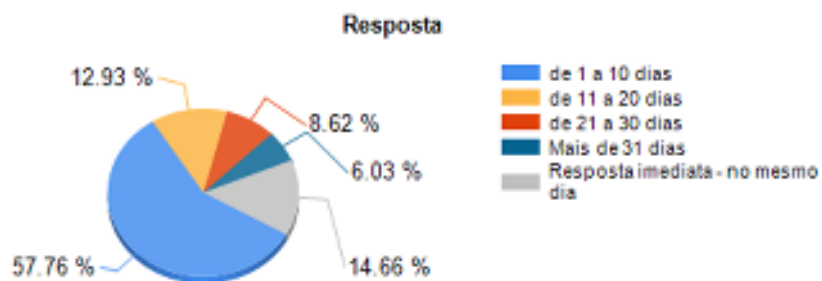
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	24
Parcialmente Satisfeito	28
Insatisfeito	64
Total:	116



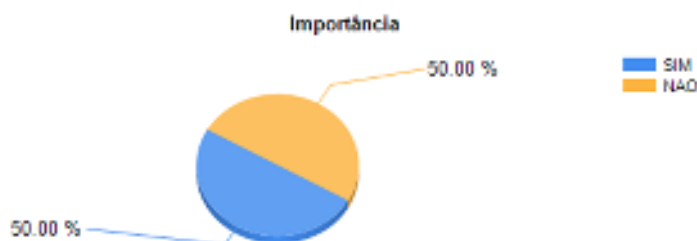
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	67
de 11 a 20 dias	15
de 21 a 30 dias	10
Mais de 31 dias	7
Resposta imediata - no mesmo dia	17
Total:	116



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	58
Não	58
Total:	116



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	78
Não	38
Total:	116

