

INDICADOR	PPR 2019			
	META	PMR	PESO	
ECONÔMICO-FINANCEIRO			20%	
MARGEM OPERACIONAL	$\frac{\text{RECEITA OPERACIONAL - CUSTEIO}}{\text{RECEITA OPERACIONAL}}$	67,00%	66,00%	20%

QUALIDADE DO SERVIÇO / SATISFAÇÃO DO USUÁRIO			20%	
UNIDADES HABITACIONAIS REGULARIZADAS	UNIDADES REGULARIZADAS (-) UNIDADES ENTREGUES NÃO REGULARIZADAS PELA CDHU	10.000	8.600	20%

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO			50%	
REDUÇÃO DO DÉFICIT HABITACIONAL (UNIDADES ENTREGUES)		7.500	6.000	25%

		R\$ MILHÕES		
ARRECADAÇÃO DA CARTEIRA DE MUTUÁRIOS	ARRECADAÇÃO TOTAL DA CARTEIRA (*)	784,00	760,00	25%
	REGIONAL ARAÇATUBA	26,36	25,55	
	REGIONAL ARARAQUARA	38,33	37,16	
	REGIONAL BAIXADA SANTISTA	44,42	43,06	
	REGIONAL BAURU	38,64	37,46	
	REGIONAL CAMPINAS	63,03	61,10	
	REGIONAL CAPITAL	195,66	189,67	
	REGIONAL GRANDE SÃO PAULO	116,51	112,94	
	REGIONAL MARÍLIA	30,35	29,42	
	REGIONAL PRESIDENTE PRUDENTE	37,40	36,26	
	REGIONAL RIBEIRÃO PRETO	68,29	66,20	
	REGIONAL SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	51,13	49,56	
	REGIONAL SOROCABA	38,13	36,96	
	REGIONAL TAUBATÉ	24,09	23,35	

(*) A meta de arrecadação com cartas de crédito, considerada no valor total, não é distribuída por Regional.

CORPORATIVO / OPERACIONAL			10%	
INVESTIMENTO EM TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO	$\frac{\text{INVESTIMENTO EM TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO}}{\text{FOLHA NOMINAL DE SALÁRIOS}}$	0,50%	0,35%	10%

TOTAL	100%
--------------	-------------