

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO:

1. Acessar o site da Central de Serviços ao Mutuário da CDHU pelo link: <https://cdhuonline.cdhu.sp.gov.br/atualizacao-cadastral-auxilio-moradia>
 2. Caso já tenha senha cadastrada, informe seus dados (CPF ou E-mail e senha) e passe para o item “10”,
 3. Caso não tenha senha cadastrada, clique em “Cadastre-se aqui”
 4. Validação do e-mail: informar um e-mail válido
 5. Clique em “Continuar”
 6. Acesse a caixa do e-mail informado para identificar o “Código de Validação”, encaminhado por atendimento@cdhu.sp.gov.br com o assunto: “CDHU- Validação de E-mail Portal”. Caso não tenha recebido verifique a Caixa de Lixo Eletrônico ou SPAM
 7. Complete o cadastro preenchendo os dados solicitados: - Código de validação, CPF, Celular e Data de nascimento.
 8. Crie e confirme sua senha de acesso com no mínimo 6 caracteres, contendo letra maiúscula, minúscula, número e caractere especial
 9. Clique na declaração de ciência da LGPD e clique em “Enviar”
 10. Após o cadastro, realize o login com o e-mail e senha cadastrados
 11. Você será redirecionado para a página “Atualização Cadastral Auxílio Moradia”
 12. Preencha todos os dados solicitados
 13. Antes de finalizar o cadastro a família deve conferir os dados informados
 14. Clique em “Atualizar cadastro”, irá aparecer a mensagem “Atualização enviada com sucesso”
 15. O cadastrado irá receber e-mail com confirmação da atualização cadastral.
- **A não atualização cadastral no mês de aniversário do titular, acarretará em suspensão do benefício do Auxílio Moradia.**

*Qualquer alteração de dados (e-mail, telefone, endereço), deve ser informado à CDHU através do Portal online.