

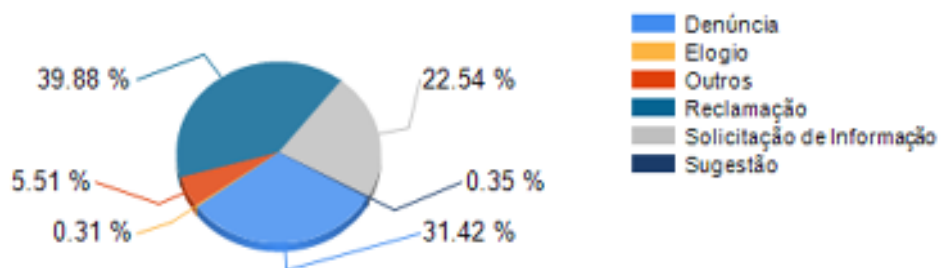
Relatório de Atividades Ouvidoria - 1º Semestre 2019

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo - CDHU

Tipo de Manifestação

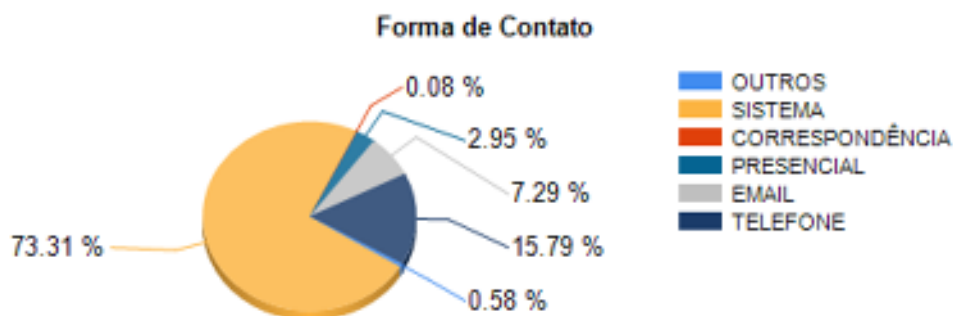
Tipo	Quantidade
Denúncia	810
Elogio	8
Outros	142
Reclamação	1028
Solicitação de Informação	581
Sugestão	9
Total:	2578

Total por Tipo



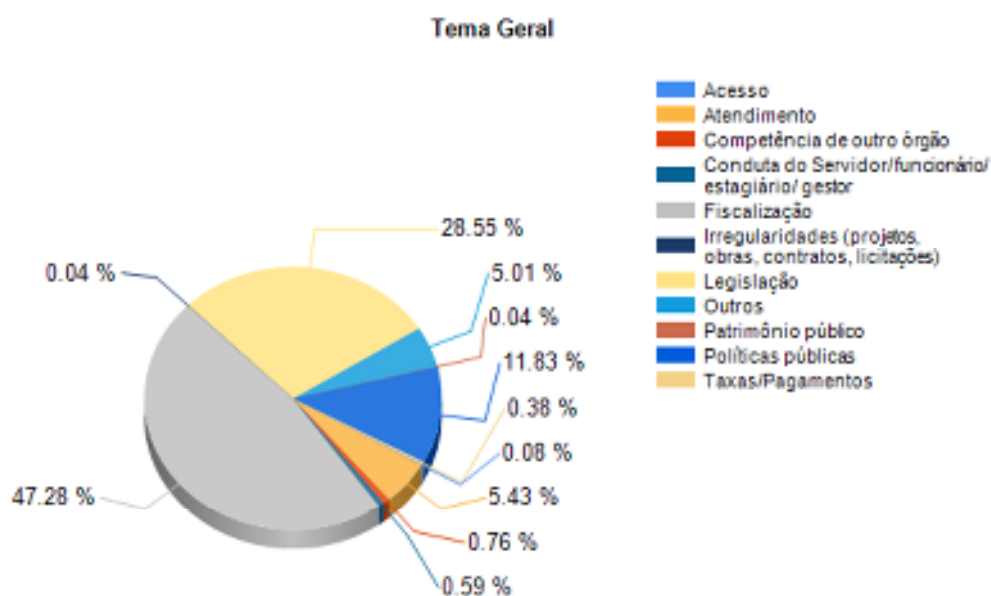
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	13	297	36	0	450	14	810
Elogio	0	0	0	0	8	0	8
Outros	0	1	2	0	139	0	142
Reclamação	33	81	51	2	861	0	1028
Solicitação de Informação	30	28	98	0	424	1	581
Sugestão	0	0	1	0	8	0	9
Total	76	407	188	2	1890	15	2578



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	1	0	2
Atendimento	47	1	7	43	29	2	129
Competência de outro órgão	0	0	7	6	5	0	18
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	2	0	12	0	0	14
Fiscalização	650	0	11	418	44	0	1123
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	0	0	0	1
Legislação	7	1	22	365	282	1	678
Outros	10	0	77	17	15	0	119
Patrimônio público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	83	1	5	48	143	1	281
Taxas/Pagamentos	1	0	1	3	4	0	9
Total	799	5	130	913	524	4	2375



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	69	2	684	44	11	0	810
Elogio	3	0	2	0	3	0	8
Outros	11	0	113	6	12	0	142
Reclamação	159	4	733	14	117	1	1028
Solicitação de Informação	92	0	420	10	59	0	581
Sugestão	0	0	3	0	6	0	9
Total	334	6	1955	74	208	1	2578

Conclusão

