

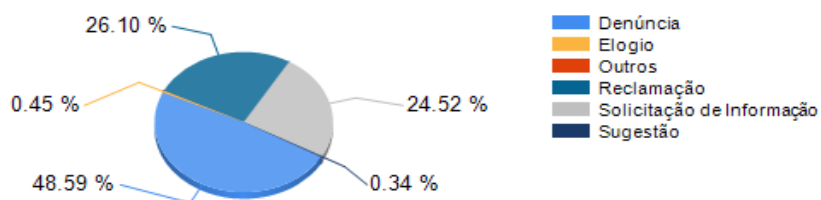
# Relatório de Atividades Ouvidoria - 2º Semestre 2017

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo - CDHU

## Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	430
Elogio	4
Outros	0
Reclamação	231
Solicitação de Informação	217
Sugestão	3
<b>Total</b>	<b>885</b>

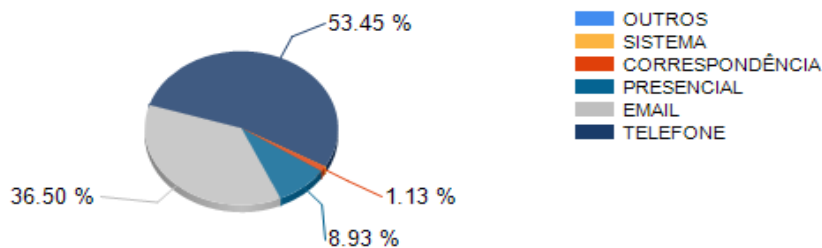
## Total por Tipo



## Forma de Contato

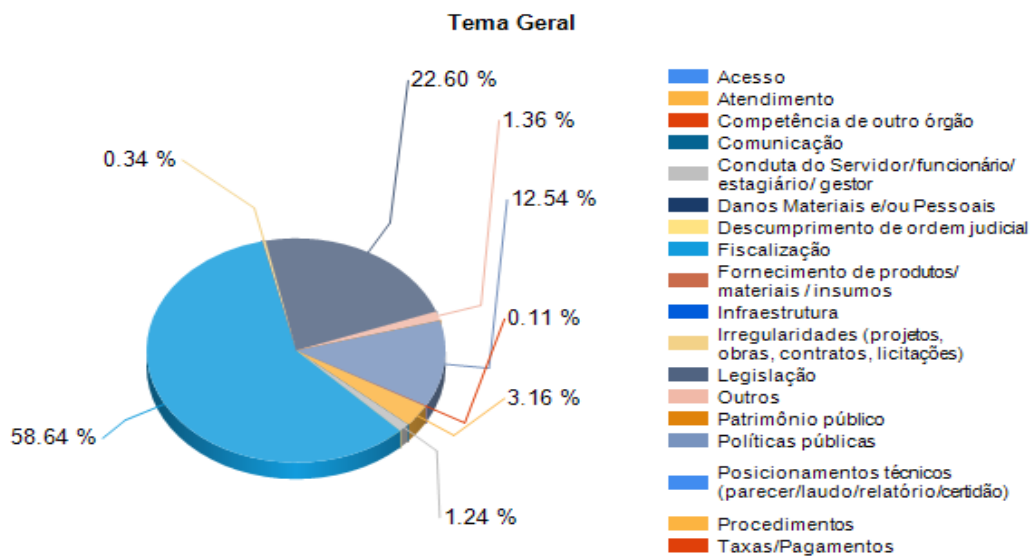
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	26	341	58	5	0	0	430
Elogio	0	2	2	0	0	0	4
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	27	57	146	1	0	0	231
Solicitação de Informação	26	72	115	4	0	0	217
Sugestão	0	1	2	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>473</b>	<b>323</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>885</b>

## Forma de Contato



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	15	0	0	2	10	1	28
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/funcionário/ estagiário/ gestor	0	4	0	7	0	0	11
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	401	0	0	97	21	0	519
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	2	1	0	3
Legislação	0	0	0	88	112	0	200
Outros	5	0	0	4	2	1	12
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	9	0	0	30	71	1	111
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/ce)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>430</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>231</b>	<b>217</b>	<b>3</b>	<b>885</b>



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	50	0	369	0	0	11	430
Elogio	1	0	3	0	0	0	4
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	41	0	187	0	0	3	231
Solicitação de Informação	33	0	180	0	0	4	217
Sugestão	0	0	3	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>0</b>	<b>742</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>885</b>

## Conclusão

