

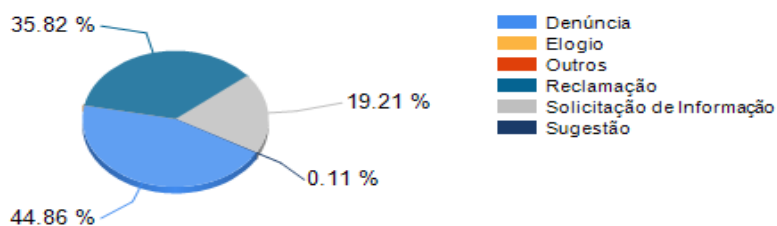
# Relatório de Atividades Ouvidoria - 1º Semestre 2017

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo - CDHU

## Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	397
Elogio	0
Outros	0
Reclamação	317
Solicitação de Informação	170
Sugestão	1
<b>Total</b>	<b>885</b>

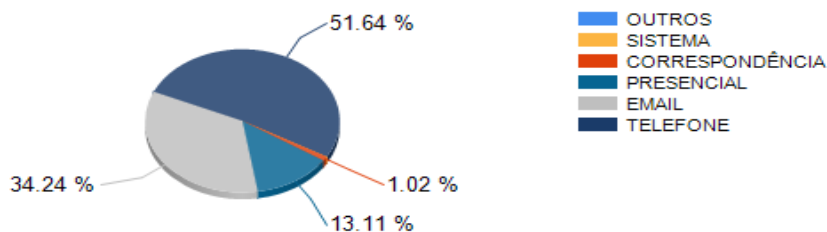
## Total por Tipo



## Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	37	319	37	4	0	0	397
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	46	105	164	2	0	0	317
Solicitação de Informação	33	33	101	3	0	0	170
Sugestão	0	0	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>457</b>	<b>303</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>885</b>

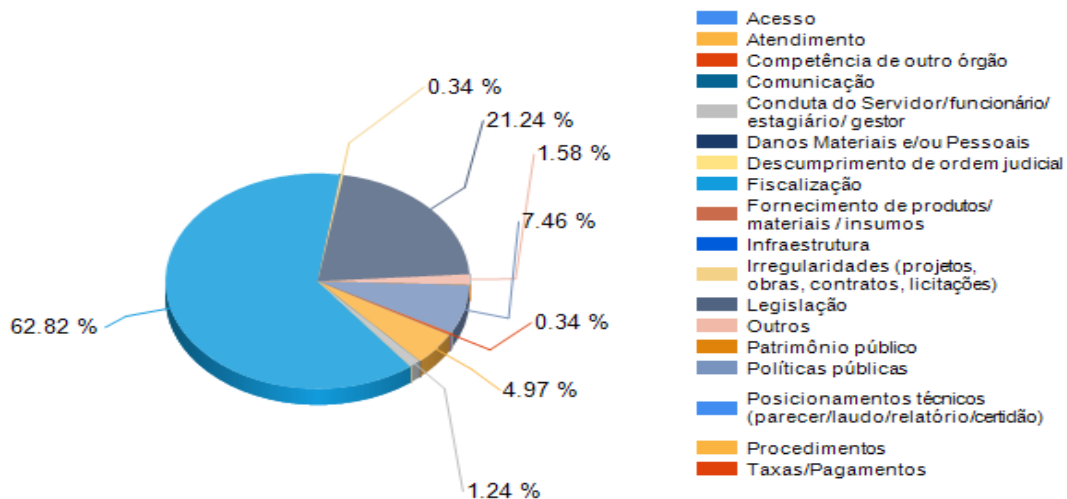
## Forma de Contato



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	11	0	0	14	18	1	44
Competência de outro órgão	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Conduta do Servidor/funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	11	0	0	11
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	0	0	0
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	377	0	0	164	15	0	556
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	3	0	0	3
Legislação	0	0	0	95	93	0	188
Outros	5	0	0	5	4	0	14
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	4	0	0	23	39	0	66
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/cer	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0
Taxas/Pagamentos	0	0	0	2	1	0	3
<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>317</b>	<b>170</b>	<b>1</b>	<b>885</b>

## Tema Geral



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	375	0	0	0	0	22	397
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	310	0	3	0	0	4	317
Solicitação de Informação	162	0	1	0	0	7	170
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>885</b>

## Conclusão

