

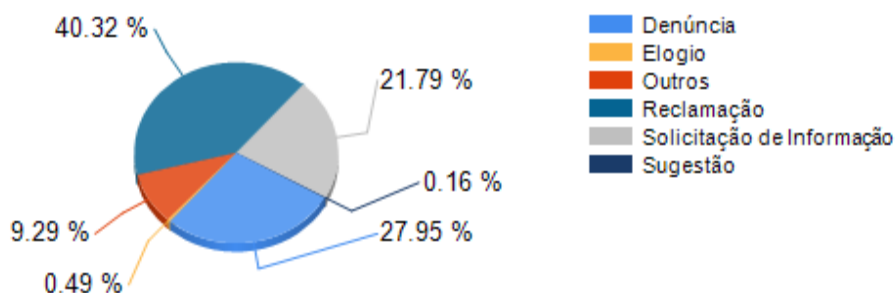
RELATÓRIO DE ATIVIDADES OUVIDORIA

Em cumprimento ao Decreto 60.399/2014 (inciso XI do artigo 4º e do artigo 22) e Lei federal 13.460/2017 (inciso II do Parágrafo único do Artigo 15) apresentamos o Relatório de atividades referente ao 2º semestre de 2019 - período de 1 de julho a 31 de dezembro de 2019.

Tipo de Manifestação

Denúncia	863
Elogio	15
Outros	287
Reclamação	1245
Solicitação de Informação	673
Sugestão	5
Total	3088

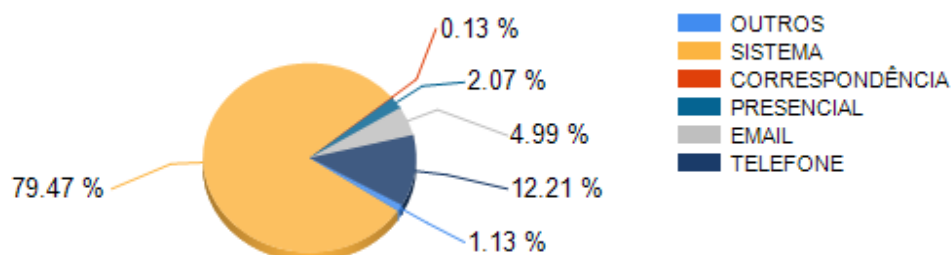
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	18	296	26	2	489	32	863
Elogio	0	0	1	0	14	0	15
Outros	0	1	4	0	282	0	287
Reclamação	33	56	35	1	1117	3	1245
Solicitação de Informação	13	24	88	1	547	0	673
Sugestão	0	0	0	0	5	0	5
Total	64	377	154	4	2454	35	3088

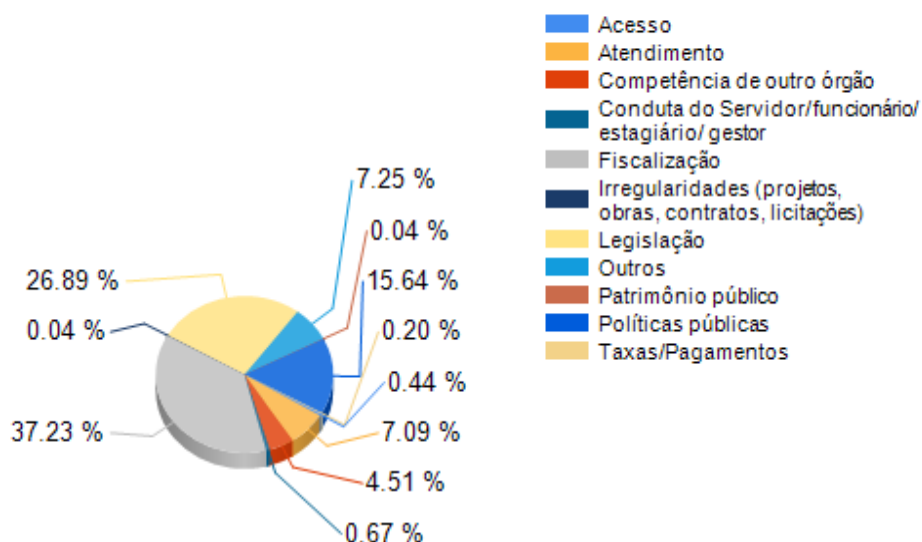
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	7	4	0	11
Atendimento	58	0	6	71	44	0	179
Competência de outro órgão	3	1	70	28	12	0	114
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	1	6	0	9	1	0	17
Fiscalização	612	0	2	291	35	0	940
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	0	0	0	1
Legislação	12	1	13	417	236	0	679
Outros	0	0	173	5	4	1	183
Patrimônio público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	135	0	2	79	178	1	395
Taxas/Pagamentos	0	0	0	4	1	0	5
Total	822	8	266	911	516	2	2525

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	32	0	731	57	43	0	863
Elogio	4	0	4	0	7	0	15
Outros	0	0	221	45	21	0	287
Reclamação	80	0	751	75	339	0	1245
Solicitação de Informação	29	1	457	24	162	0	673
Sugestão	0	0	2	0	3	0	5
Total	145	1	2166	201	575	0	3088

Conclusão

